

pro stavební, rekonstrukční a související práce

**Tento formulář slouží k uplatnění reklamace vady díla nebo služby. Lze jej doručit osobně, poštou nebo e-mailem.**

## 1. Adresát reklamace:

**Pavel Čmuhář**

**IČ:** 02391678

**Sídlem:** Přemyslovců 1232/68, 709 00 Ostrava

**Tel.:** +420 722 235 366

**E-mail:** info@bydlenivtopu.cz

## 2. Reklamující

<input type="checkbox"/> spotřebitel	<input type="checkbox"/> podnikatel		
Jméno a příjmení / obchodní firma		Datum narození (u spotřebitele)	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
IČ (u podnikatele):	DIČ (je-li přiděleno)		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Bydliště / sídlo			
<input type="text"/>			
Adresa pro doručování (pokud je odlišná)			
<input type="text"/>			
E-mail		Telefon	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Zástupce / kontaktní osoba (je-li relevantní)		Preferovaný způsob komunikace	
<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Pošta	

## 3. Identifikace zakázky

Číslo smlouvy / objednávky	Datum potvrzení zakázky	Datum převzetí díla
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Místo plnění		
<input type="text"/>		
Označení díla (co bylo děláno)		
<input type="text"/>		
Číslo faktury / dokladu		
<input type="text"/>		

## 4. Popis reklamované vady

Datum zjištění vady

Podrobný popis vady a jak se projevuje

  
 .....  
 .....

Jedná se o havarijní stav?  Ano  Ne (Pokud ano, popište naléhavost):

  
 .....

Byla vada uvedena již v předávacím protokolu?  Ano  Ne

## 5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- Odstranění vady / oprava   
  Doplnění chybějící části plnění   
  Přiměřená sleva z ceny  
 Odstoupení od smlouvy (v souladu se zákonem)   
  jiný navrhovaný způsob vyřízení:

Doplňující vyjádření reklamujícího k požadovanému řešení:

  
 .....

## 6. Přílohy k reklamaci

- fotodokumentace   
  kopie smlouvy / objednávky   
  kopie faktury / dokladu o úhradě  
 kopie předávacího protokolu   
  revizní zpráva / technická zpráva   
  e-mailová komunikace  
 jiná příloha:

## 7. Prohlášení reklamujícího

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou podle mého nejlepšího vědomí správné a úplné. Současně žádám o potvrzení o přijetí reklamace a o informaci o způsobu jejího vyřízení.

**Podpis reklamujícího**

V

Dne